Your partner in progress

# BSI研修　受講マニュアル


研修のご受講にあたって・・・



## 研修のご受講にあたって

BSIでは、ご自身の研修の受講履歴、試験の受験履歴、またBSI資格の実績を把握し、
更なるご活躍に向けた学習を計画し管理頂ける、お客様専用サイトを提供しています。

当サイトより、教材、オンデマンド研修、オンライン試験へのアクセス、ならびに
各種証明書やBSI資格に関連する資格マークの取得などを電子文書として管理いただけます。

本文書では、お客様に専用サイトをより便利にご活用頂けるようサイト内の機能や関連するプラットフォーム、およびBSI資格やオンライン試験等についてもご説明致します。

ご利用に際して、ご不明点等ございましたらBSIジャパン教育事業部までご連絡ください。

BSIグループジャパン株式会社
教育事業部
TEL：045-414-3026
Email：Japan.Training@bsigroup.com

©The British Standards Institution 2025

# 【お客様専用サイト - 各種画面と操作方法について】

## お客様専用サイトのログイン方法

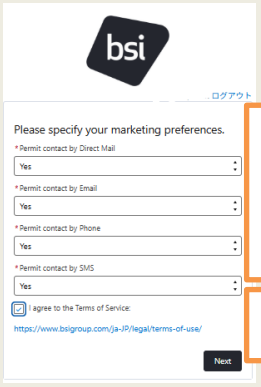
### はじめてログインする方

ログインURL

- ご受講案内メールの初回ログイン用URLよりアクセスしてください。
  ※エラーが生じる場合は、URLをコピーしてご利用ブラウザに直接ペーストすることでアクセスできる場合があります。
  ※URLをドラッグ選択した後、右クリックした際に「ハイパーリンクのコピー」ではなく「コピー」をお選びください。

- ご連絡方法とパスワードの設定をお願いいたします。

- ご利用の環境により、以下のページが英語または日本語で表示されます。
  英語で表示された場合も、以下同内容にてお手続きを進めてください。




① 最初に表示される画面で、
希望するご連絡方法を指定してください。
- DMによるご連絡 YES/NO
- Eメールによるご連絡 YES/NO
- お電話によるご連絡 YES/NO
- SMSによるご連絡 YES/NO

② URLをクリックして、利用規約に同意する場合は、チェックを入れてください。




③ **10文字以上**のパスワードの設定をしてください。
- 大文字 1字以上
- 小文字 1字以上
- 数字 1字以上
- 特殊文字 1字以上

### 2回目以降ログインの方

ログインURL

- https://training.bsigroup.com/s/

設定済みユーザ名とパスワードを入力してご利用ください。

- ユーザ名 BSI登録済みEメールアドレス
- パスワード お客様により設定いただいたパスワード




©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイトのログイン時のトラブル対応

## はじめてログインする方

### ✓ パスワード設定画面へ移動しない

ブラウザ画面右上の設定ボタン ⋯ もしくは ⋮ よりプライベートモードをご活用いただくことで、問題が解消される場合があります。

該当ブラウザのプライベートモードで、URLをコピー＆ペーストしてお試しください。
コピー&ペースト方法について、以下ご注意ください。
Outlook等のメール設定上リンクが変更され、正常にアクセスできない場合がございます。

① 初回のお客様専用サイトへのログインURLを行ごとドラッグして選択→ 右クリック → コピー を選択してください。
※ハイパーリンクのコピー を選択しないでください。

② メモ帳を開いてURLを貼り付け、メールに記載のURLが変更されていないことを確認した後、ブラウザのプライベートモードに再度貼り付けする。

プライベートモードのご使用方法は、次ページをご確認ください。
※ Microsoft Edgeをご利用の場合、まずは、Google Chromeでお試しいただくことで問題が解消する場合があります。

## 2回目以降ログインの方

### ✓ パスワードを紛失した

ログイン画面内、ログインボタン下の「パスワードをお忘れですか?」をクリックすると、パスワードリセットメールが送信されます。
本文にあるURL を クリックしてパスワード設定の手続きを実施してください。

パスワード設定画面へ移動しない場合は、次ページ記載のプライベートモードで、URLをコピー＆ペーストしてお試しください。
※パスワードリセットメールが、迷惑メールボックスに分類される場合があります。




### ✓ ログインエラー

ユーザー名とパスワードの不一致によりログインエラーが3回発生した場合、アカウントが一時的にロックされます。
ロックされた場合、最後の操作から15 分経過後に「パスワードをお忘れですか？」よりパスワードの再設定をお願いいたします。

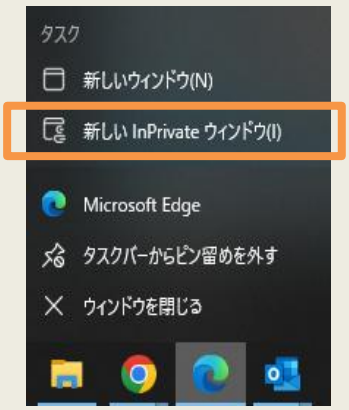
お急ぎの場合は、BSIジャパン教育事業部までご連絡ください。
TEL：045-414-3026
Email：Japan.Training@bsigroup.com

©The British Standards Institution 2025

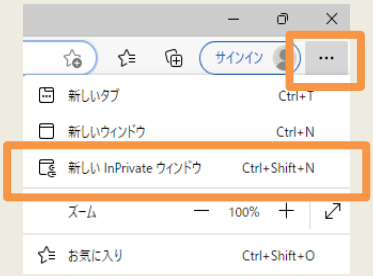
# プライベートモードのご利用方法

## Microsoft Edgeのプライベートブラウザを開く方法

**デスクトップバーにEdgeのアイコンがある方：**
Edgeのアイコンを右クリックして
「新しいInPrivateウィンドウ(I)」を選択する。

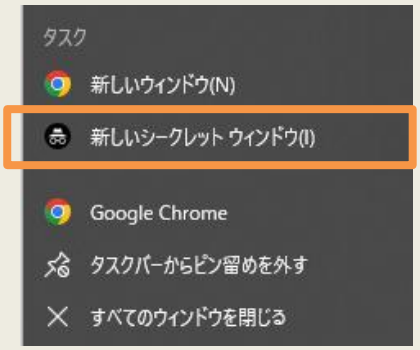



**Edgeのブラウザを開いている方：**
URLバー右に位置するをクリックして
「新しいInPrivateウィンドウ」を選択する。

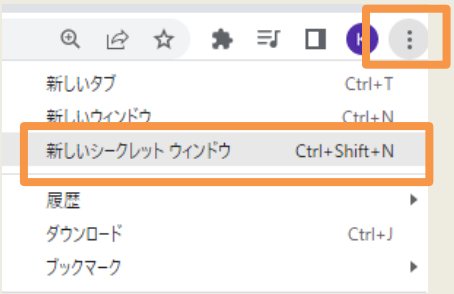



## Google Chromeのプライベートブラウザを開く方法

**デスクトップバーにChromeのアイコンがある方：**
Chromeのアイコンを右クリックして
「新しいシークレットウィンドウ(I)」を選択する。




**Chromeのブラウザを開いている方：**
URLバー右に位置するをクリックして
「新しいシークレットウィンドウ」を選択する。




©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイト - ホーム 画面




| 表示 | 機能 |
|---|---|
| **1. 研修/試験** | お申込済みの研修やオンライン試験の、今後の予定と過去の履歴をご確認いただけます。 |
| **2. 資格** | 資格の進捗状況や取得済み資格の証明書、成績証明書や資格マークをダウンロードいただけます。 |
| **3. よくある質問** | 専用サイトに関するQ&A をご確認いただけます。 |
| **4. お知らせ** | お申込みされた研修や試験等に関する通知が表示されます。 |
| **5. 今後の予定** | 今後受講が予定されている研修のリストが表示されます。<br>※受講期間終了まで表示されます。 |
| **6. 資格情報** | 資格のリストが表示されます。 |

©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイト - 試験/研修 画面




| 表示 | 機能 |
|---|---|
| **7. 今後の予定** | 今後予定されている研修や試験がリストで表示されます。<br>該当する登録ID をクリックすると、研修 試験の詳細画面(下記)が開きます。 |
| **8. 実施履歴** | 受講または受験が終了した研修または試験がリストで表示されます。<br>各種受講証明書や合格証明書は該当する登録IDをクリックして詳細画面よりアクセス頂けます。 |

©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイト - 試験/研修 画面

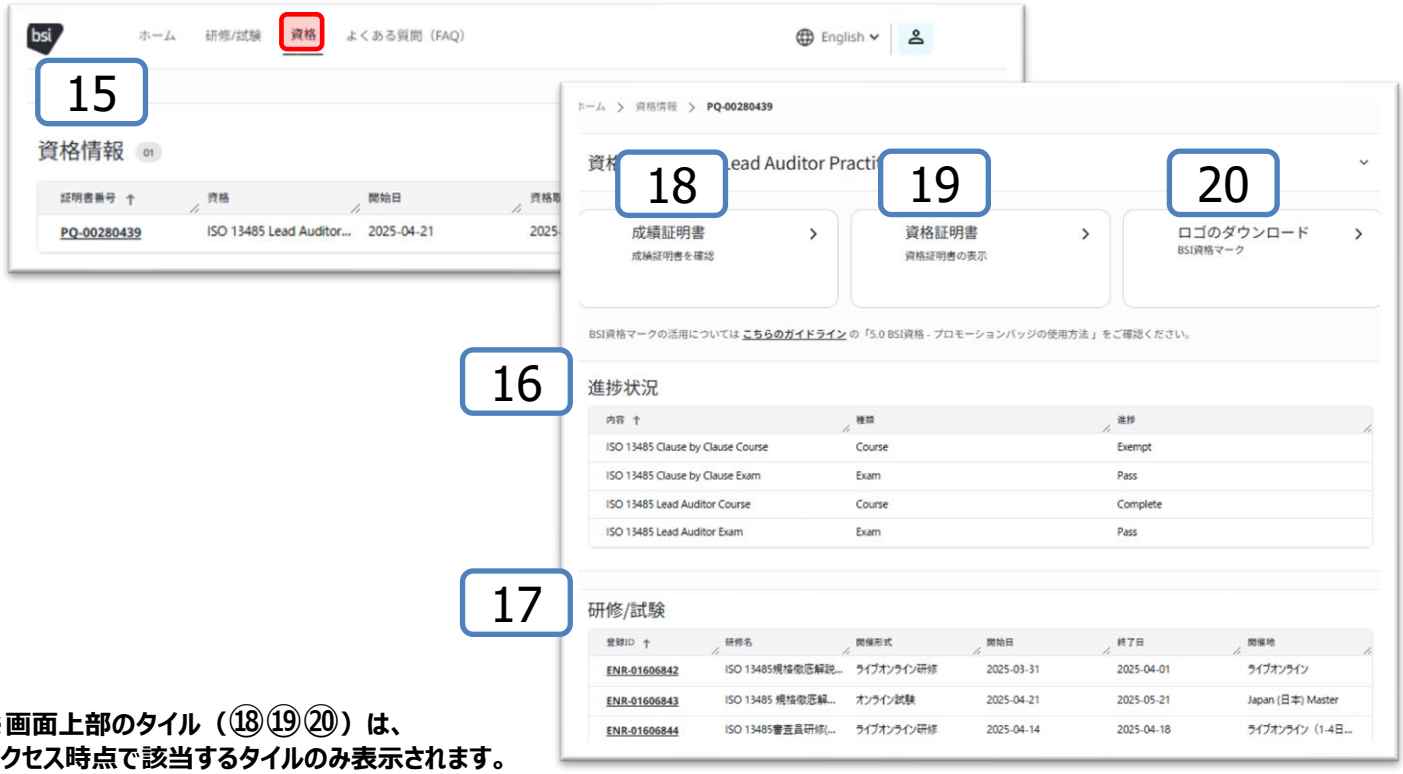



※研修/試験画面上の上記タイルは一例です。アクセス時点で該当するタイルのみ表示されます。

| 表示 | 機能 |
|---|---|
| **9. 研修概要** | 予定されている研修の登録ID、研修名、担当講師、開催形式、開始日、終了日、研修日数等の当該研修に関する概要をご確認いただけます。 |
| **10. 詳細情報** | 当該研修の詳細、目的、時間、受講方法 （ライブオンライン研修の詳細等）、ご連絡事項などをご確認いただけます。 |
| **11. Zoom ミーティング** | ライブオンライン研修の場合は、こちらからZoomミーティングにアクセス可能です。 |
| **12. 研修にアクセスする** | オンデマンド研修やオンライン試験にお申込みいただいている場合、オンライン学習サイト移動のためのタイルが表示されます。 |
| **13. 教材にアクセスする** | ライブオンライン研修などの場合は、教材ダウンロード/閲覧用のサイトに移動します。教材確認用のMimeo引き換えキーをご利用の上教材へアクセスしてください。 |
| **14. 証明書** | 受講証明書や、合格証明書などを確認いただけます。PDF ファイルがブラウザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。 |
| **受講後アンケート※** | 該当する場合、ご受講最終日の数日後に研修アンケートへのアクセスリンクが表示されます。 |
| **お勧めの研修・資格** | ページ下部にお勧めの研修や資格の情報のご案内が表示されます。 |

©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイト - 資格 画面

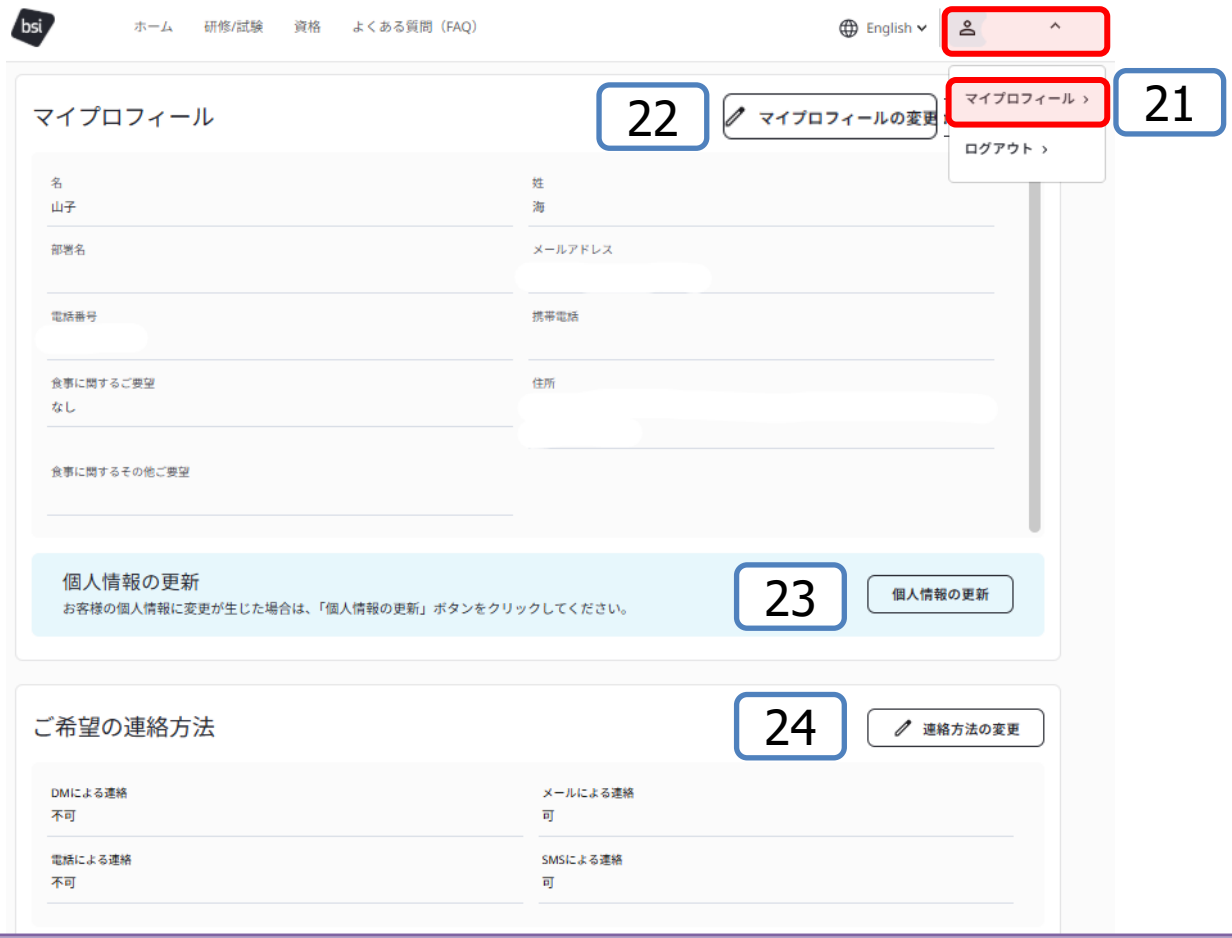



**※画面上部のタイル（⑱⑲⑳）は、**
**アクセス時点で該当するタイルのみ表示されます。**

| 表示 | 機能 |
|---|---|
| **15. 資格情報** | 該当の資格に関する概要が表示されます。<br>有効期限の欄は、有効期限が設定されている資格のみ、表示されます。<br>有効期限の設定がない資格については、空欄表示となります。<br>証明書番号をクリックすると、各資格の詳細情報をご確認いただけます。 |
| **16. 進捗状況** | 資格を取得する上で、修了しなければならない課程が表示されます。<br>この表示は英文成績証明書に反映されるため英語表記となります。 |
| **17. 研修/試験** | 資格取得に該当するお申込みの内容が表示されます。<br>研修や試験の登録ID をクリックすると、該当する研修 試験の詳細画面に移動できます。 |
| **18. 成績証明書※** | 成績証明書（英文）を表示します。<br>PDF ファイルがブラウザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。<br>BSI資格はグローバルに通用する資格であるため、成績証明書は英文で発行されます。 |
| **19. 資格証明書※** | 資格証明書（英文）を表示します。<br>PDF ファイルがブラウザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。<br>BSI資格はグローバルに通用する資格であるため、資格証明書は英文で発行されます。 |
| **20. ロゴのダウンロード※** | BSI資格マークをダウンロードできます。<br>クリックするとダウンロードフォルダに保存されますので、ご確認ください。<br>BSI資格マークはBSI 資格の取得者である証明として、名刺やご自身のプロフィールなどでの使用が可能です。<br>資格マークは、資格者個人に帰属するため、組織としての掲示はできません。 |

©The British Standards Institution 2025

# お客様専用サイト - 個人情報の確認/更新

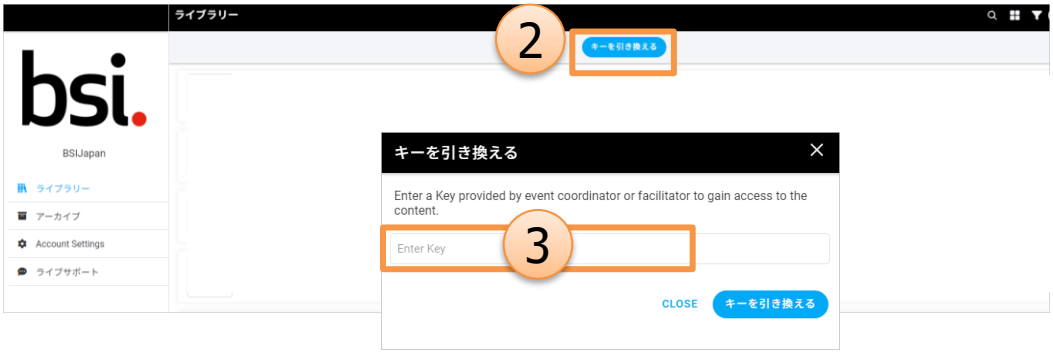



| 表示 | 機能 |
|---|---|
| **21. マイプロフィール** | 画面右上のお名前アイコンをクリックすると、マイプロフィール等の確認及び更新が可能です。 |
| **22. マイプロフィールの変更** | マイプロフィール横の鉛筆ボタンをクリックすると、「表示言語」などが編集可能となります。<br>※BSIジャパンでは現在食事提供有の研修は実施していないため、食事に関するご要望の入力は不要です。 |
| **23. 個人情報の更新** | 「表示言語」以外の下記項目に関する情報の更新が必要な場合には、画面下部の入力ボックスに各項目についてご入力の上画面右下の「次へ」ボタンでお手続きください。<br>■氏名<br>■メールアドレス（※メールアドレスのご変更は）<br>■住所<br>■部署名<br>■電話番号<br>※情報は、弊社承認プロセスを経て7日以内に更新されます。<br>※必要に応じて、お手続きに関する確認等でご連絡する場合があります。 |
| **24. 連絡方法の変更** | ご希望のご連絡方法に変更がある場合には、こちらからご修正をお願いいたします。 |

©The British Standards Institution 2025

# 【教材へのアクセス】

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **お客様専用サイト**<br>**研修/試験：該当研修の詳細ページ**<br>■教材にアクセスする | 今後の予定にて、該当研修のENR番号をクリックしてください。<br><br>①「教材にアクセスする」ボタンをクリックして、教材提供ページ（mimeo digital）へ移動してください。<br><br><br><br><br>➢ オンデマンド研修をご利用のお客様については、ここでのダウンロードが必要な研修のみ、ご視聴開始日当日よりご利用可能となります。（こちらで表示がない場合は、オンデマンド研修画面から教材をお受け取りいただけます）<br>➢ ライブオンライン研修をご利用のお客様については、**研修開始日の6日前**よりご利用可能となります。 |
| **Mimeo digital**<br><br>■キーを引き換える | BSIジャパンよりお送りする**「BSI-(オンデマンド研修)」**または**「【重要】BSI - 教材および当日のご案内」**Eメールに教材取得用の「引き換えキー（コンテンツキー）」が記載されています。<br><br>②の「キーを引き換える」ボタンをクリックして、Eメール記載のコンテンツキーを③にコピー＆ペーストで入力してください。<br>➢ 不要なスペース等が入力されますと、キーが認識されませんのでご注意ください。<br><br>キー引き換え後ライブラリに対象の研修教材ファイルが表示されます。<br><br>教材の「キー」は、研修ごとに異なります。<br>複数の研修をお申込みいただいている場合でも、「キー」のご案内メールは研修ごとに配信されますので、それぞれご確認ください。 |

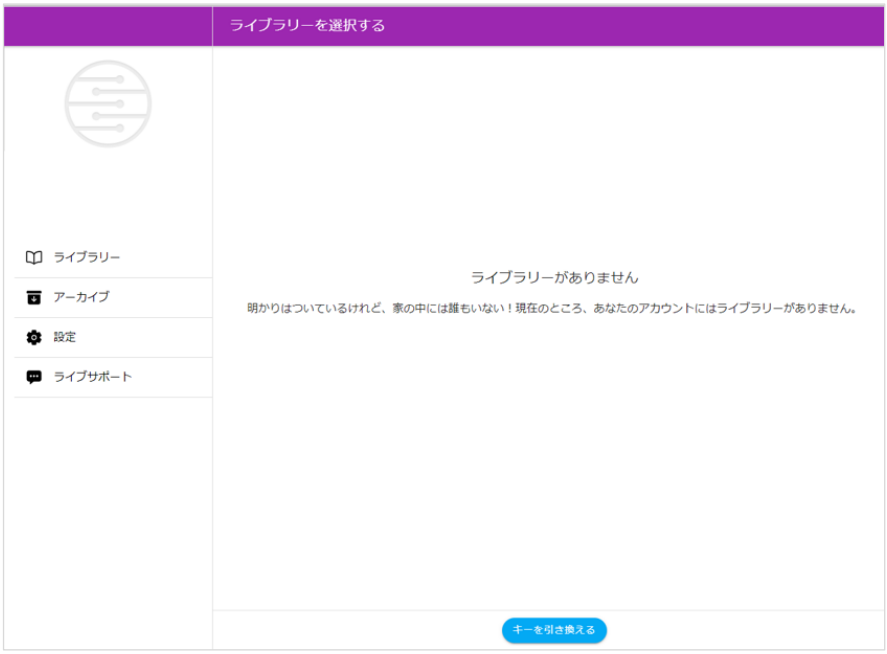



©The British Standards Institution 2025

# コンテンツキー引き換え時の不具合と対応方法①

**エラーメッセージ**

**ライブラリーがありません**
**明かりはついているけれど、家の中には誰もいない！**
**現在のところ、あなたのアカウントにはライブラリーがありません。**




- 対応方法①
  キーを引き換えていない可能性があります。
  「キーを引き換える」を押して、ご案内メール記載の教材のコンテンツキーを引き換えてください。

- 対応方法②
  ライブラリが更新されていない可能性があります。
  画面左側の「ライブラリ」を押すか、ブラウザをリロードしてください。

- 対応方法③
  対応①・②で解消しない場合は、ブラウザを一度閉じて、もう一度お客様専用サイトより「教材にアクセスする」をクリックして、再度ライブラリを開き、教材が表示されるかご確認ください。

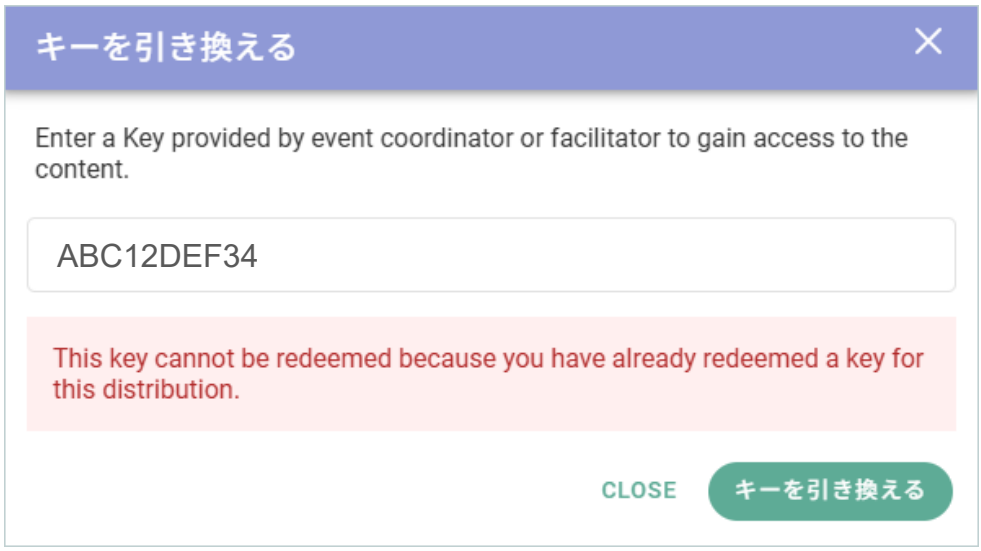
©The British Standards Institution 2025

# コンテンツキー引き換え時の不具合と対応方法②

**エラーメッセージ**

**キーは引き換え済みです。**

**This key cannot be redeemed because you have already redeemed a key for this distribution.**




- 対応方法①
  キー引き換え後に、上記メッセージが表示される場合は、ライブラリを更新してください。画面左側の「ライブラリ」を押すと画面が更新されます。

- 対応方法②
  画面左のメニューより、アーカイブにファイルを移動してしまっている場合があります。
  ファイル名右側の設定ボタン（点３つ）をクリックして「解凍する」を押すと教材フォルダがライブラリに再度移動されます。

- 対応方法③
  対応①・②で解消しない場合は、ブラウザを一度閉じて、もう一度お客様専用サイトより「教材にアクセスする」をクリックして、再度ライブラリを開き、教材が表示されるかご確認ください。

©The British Standards Institution 2025

# 教材にアクセスする

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **Mimeo digital**<br><br>■ライブラリ | 表示された教材フォルダをクリックしてください。研修教材ファイルが開きます。<br><br>教材バー右にある３つの点 ⋮ をクリックしてください。<br><br>教材ファイルの形式に応じて、下記いずれかを選択して、ご利用の端末に教材をダウンロードしてください。<br>➢ PDFをダウンロードする<br>➢ ZIPをダウンロードする<br><br>ダウンロードすることに「了解」すると、ご利用端末に教材がダウンロードされます。（Windowsのダウンロードフォルダに保存されます）<br><br>■ 教材は研修開始前にダウンロードをお願いいたします。（演習のある研修では、演習用ファイルとしてWordファイルやExcelファイルを使用いたします）<br>■ 研修中、教材はPCやタブレット等で閲覧いただくか、もしくは印刷してご使用ください。<br>■ 閲覧専用資料（規格書）は、ダウンロードできません。予めご了承ください。<br>■ 閲覧期限は、教材フォルダ名の右“Expiry on”に記載されている日付となります。 |

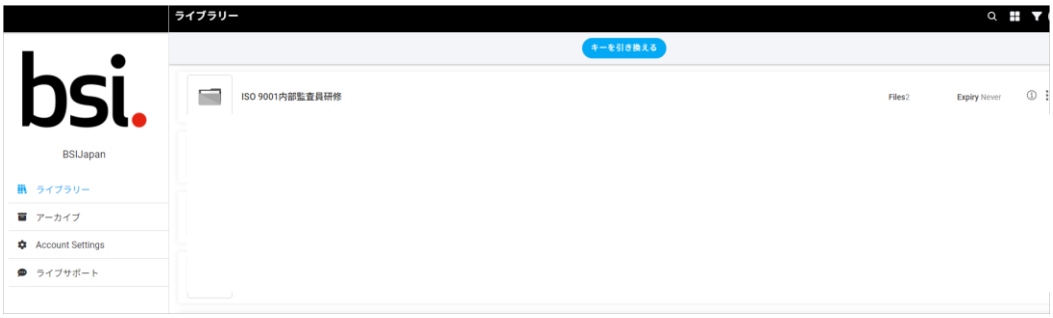



ご案内
※Mimeo Digital よりお客様へ、アンケート（英語）などのご連絡を送信する場合がございます。予めご了承ください。
※画面左のメニューバーにある、「ライブサポート」は対応言語が英語のみとなっております。

ご質問等ございましたら、BSI グループジャパン教育事業部までご連絡ください。

©The British Standards Institution 2025

# 教材ダウンロード画面について



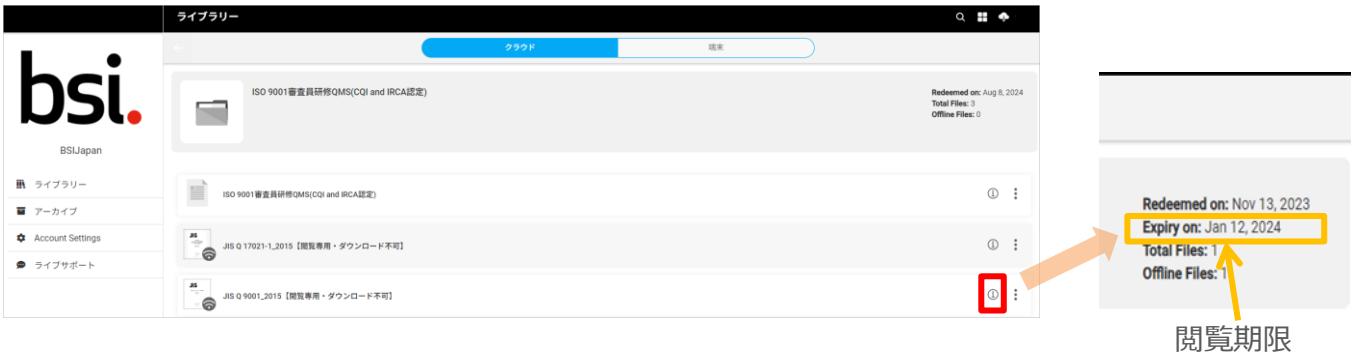

過去にもBSI研修をご受講され、お客様専用サイトより教材のダウンロードを行ったことがある方は、過去の研修教材も表示されています。
必ず、研修名をご確認いただき、今回ご受講いただく研修名が表示されていることをご確認ください。

研修名をクリックすると、教材が表示されます。

## ダウンロード教材のみの場合




## 閲覧用規格書がある場合




上記と同じように、ZIPファイルをダウンロードしてください。

**【閲覧専用・ダウンロード不可】**と記載のあるファイルは、閲覧用の規格書となります。
閲覧用規格書はクリックしていただくことで、指定期間中のみ閲覧可能です。版権の都合により、ダウンロードはできませんこと、ご了承ください。
（閲覧期限は、画面右側にある赤枠にある ⓘ よりご確認いただけます）

©The British Standards Institution 2025

# 【オンデマンド研修】

## オンデマンド研修ご利用環境について

### オンライン学習ウェブサイト対応ブラウザ

✓ Google Chrome　最新バージョン **※推奨**
✓ Microsoft Edge　最新バージョン

※ブラウザの「自動翻訳」機能の設定は無効にしてください。

### 推奨される受講環境

✓ 十分に集中できるお時間と場所
✓ 安定したインターネット接続環境
✓ 教材の準備

※オンデマンド研修では、教材は視聴画面右上の「参考資料」、もしくはMimeoDigitalからのダウンロードでのお受け取りとなります。
詳しくは「オンデマンド研修で使用する教材について」をご確認ください。

### ※ご注意ください※

- 登録手続き完了後、お客様のご都合によるキャンセルについては、受講料全額（100%）のキャンセル料を申し受けます。
- オンデマンド動画の視聴は、**ご案内メールの送信日から起算して 30 日間有効**となります。
- オンデマンド研修の期間延長は承っておりません。有効期限については十分にお気を付けください。

©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修にアクセスする

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **お客様専用サイト**<br>**ホームor研修/試験：**<br>**該当研修の詳細ページ**<br>■研修にアクセスする | • ホーム画面もしくは研修/試験画面に表示される今後の予定にて、該当研修のENRから始まる番号をクリックして、研修の詳細ページを開きます。<br>（表示例）<br><br>• 「研修にアクセスする」ボタンをクリックして、オンライン学習ページへ移動してください。<br> |

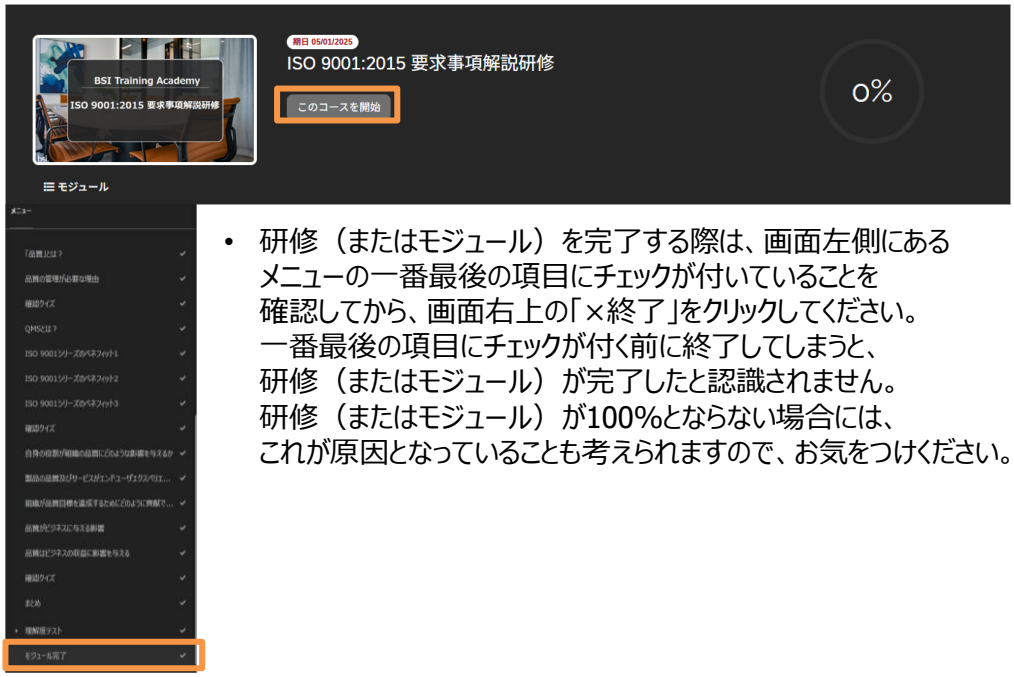
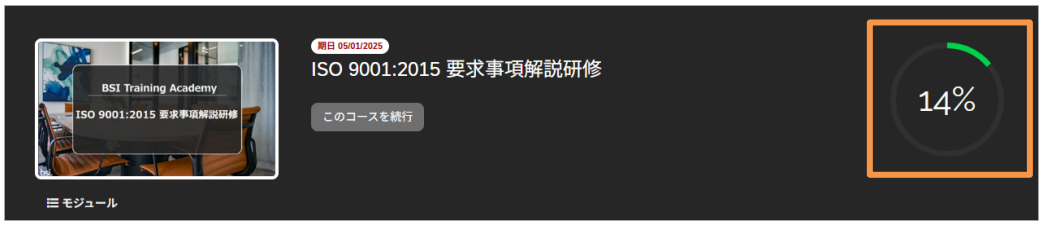
**オンデマンドの配信形式によって、画面構成が異なります。**
**「オンデマンド配信形式 ①」もしくは「オンデマンド配信形式 ②」をご確認ください。**





©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修にアクセスする（オンデマンド配信形式 ①）

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **オンデマンド学習ページ**<br>**オンデマンド配信形式 ①**<br>■このコースを開始 | • 受講する研修名をご確認し、「このコースを開始」を押してオンデマンド研修を開始してください。オンデマンド研修を一時中断した場合は、このボタンは「このコースを続行」との表示になり、中断した箇所から再開できます。<br><br>• 研修（またはモジュール）を完了する際は、画面左側にあるメニューの一番最後の項目にチェックが付いていることを確認してから、画面右上の「×終了」をクリックしてください。<br>一番最後の項目にチェックが付く前に終了してしまうと、研修（またはモジュール）が完了したと認識されません。<br>研修（またはモジュール）が100%とならない場合には、これが原因となっていることも考えられますので、お気をつけください。<br>• 研修の進捗状況は、画面上部の%表示にてご確認いただけます。<br>（表示例：7つのモジュールのうち、1モジュールを完了した状態）<br><br>複数のモジュールで構成されている研修はすべてのモジュールを完了すると、この円が100%となり、受講完了です。<br>• %表示はモジュールが完了するごとに更新されます。各モジュールごとの進捗状況（1つのモジュールがどこまで進んだか）ではありませんので、ご注意ください。<br>• 各モジュールにも%表示がありますが、こちらはモジュールの進捗状況ではありません。モジュールの最後に確認テストがある場合のみ、その得点率が%で表示されます。確認テストがない場合は、０%のままとなります。<br>• 完了したモジュールには、モジュール名の頭にチェックが付きます。<br> |

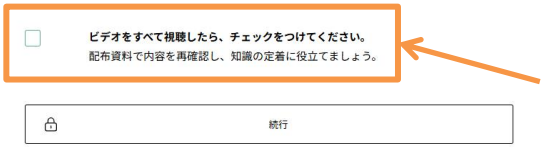
©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修にアクセスする（オンデマンド配信形式 ①）

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| オンデマンド学習ページ<br><br>オンデマンド配信形式 ①<br><br>■再視聴について | **【ご視聴完了後にコースを再度視聴する場合の注意事項】**<br>オンデマンドコースは期限内に何度でもご視聴いただけます。<br>再視聴にあたっては、以下にご注意ください。<br>※ ご受講完了後にコースを再度視聴する場合、**「コンテンツをレビューする」**を選択してください。<br>※「**やり直す**」を選択してしまうと受講実績が削除されてしまい、お客様のご受講完了が正しく記録されない場合があります。<br><br> |

©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修にアクセスする（オンデマンド配信形式 ②）

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **オンデマンド学習ページ**<br><br>**オンデマンド配信形式 ②**<br>■このコースを開始 | • オンデマンド研修のメインページです。この「このコースを開始」ボタンから、オンデマンドのページに入ります。<br><br><br>全モジュールを完了すると100%になります<br><br>• 研修表題のすぐ下にある「コース開始」を押して、研修を開始します。<br><br><br><br>• 「コース開始」を押さずに、画面をスクロールすることでも、研修のモジュールを直接クリックしても、研修を開始できます。<br>• モジュールを開いたら、動画を開始してください。<br>※モジュールによっては、動画ではなく、文章での説明の場合もあります。<br><br><br>クリックして動画を開始します<br><br><br><br>ビデオの視聴が完了したら、「ビデオをすべて視聴しました」にチェックを入れてください。「続行」ボタンが有効になり、次のコンテンツへ進めるようになります。 |

©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修にアクセスする（オンデマンド配信形式 ②）

| アクセス先 | 操作/説明 |
|---|---|

**オンデマンド学習ページ**

**オンデマンド配信形式 ②**

**100% 完了した状態**




- モジュールを完了すると、✓マークがつきます。すべてのモジュールを完了すると、上部のバーが「100% 完了」と表示されます。
- 「100% 完了」となると、すべてのモジュールが正常に終了しています。
- 「100% 完了」にならないと、受講証明書が発行されませんので、ご注意ください。

**注意）100%にならない場合は、モジュールの一部に完了ができていない箇所があります。モジュールごとに完了漏れがないか（✓マークが付いているか）をご確認ください。**

全てのモジュールに✓マークが付いています。

**オンデマンド学習ページ**

■再視聴について

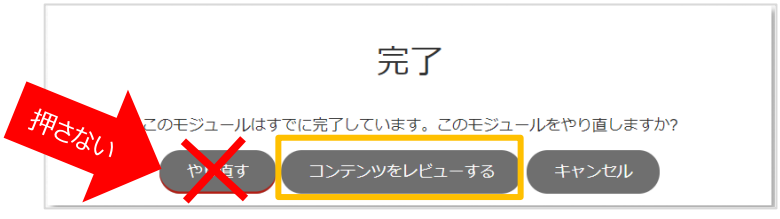
**【ご視聴完了後にコースを再度視聴する場合の注意事項】**

オンデマンドコースは期限内に何度でもご視聴いただけます。最初の画面でモジュールを直接クリックしてください。




**再視聴にあたっては、以下にご注意ください。**

※ ご受講完了後にコースを再度視聴する場合、**「コンテンツをレビューする」**を選択してください。「**やり直す**」を選択してしまうと受講実績が削除されてしまい、お客様のご受講完了が正しく記録されない場合があります。




©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修で使用する教材について

オンデマンド研修の教材は、研修によりダウンロード方法が異なります。
いずれかの方法となりますので、ご確認ください。

**以下の研修では、スライドを含めた資料の配布はありません。**
- ISO 9001 規格概要解説研修(オンデマンド研修)
- ISO/IEC 27001 規格概要解説研修(オンデマンド研修)
- ISO 13485要求事項解説研修(オンデマンド研修)
- ISO 14971:2019 医療機器リスクマネジメント要求事項解説研修（オンデマンド研修）
- カーボンニュートラル(PAS 2060)概要解説オンデマンド研修

## ① オンデマンド研修画面から受け取る方法

オンデマンド研修のお申込みから2営業日以内に、オンデマンド研修のご案内メールが配信されます。ご案内メールからお客様専用サイトにアクセスの上、オンデマンド研修を開始してください。

オンデマンド研修画面の右上に「参考資料」のボタンがあります。

「参考資料」ボタンを押すと、資料の一覧が表示されます。各ファイルをクリックすると閲覧画面が開き、印刷やダウンロードが可能となります。

「参考資料」を押してください




各ファイルをクリックすると、閲覧画面が開きます。閲覧画面からダウンロードも可能です。

©The British Standards Institution 2025

## ② お客様専用サイトから受け取る方法（オンデマンド画面からの受け取りがない場合）

オンデマンド研修のお申込みから2営業日以内に、オンデマンド研修のご案内メールが配信されます。ご案内メール内に、教材ダウンロード方法について、記載がございます。

お客様専用サイトから教材のダウンロードを行います。教材のダウンロードには「キー」と呼ばれる10桁の英数字が必要です。ご案内メールに記載がございますので、必ずご確認ください。

### メール例

■□■教材のダウンロードに関して■□■
研修教材は、お客様専用サイトよりアクセスいただけます。
本Eメール上部▲お客様専用サイト及び初回ログイン時のご案内▲
をご確認ください。

① お客様専用サイトにログインしてください。
受講する研修ページに移動して「教材にアクセスする」をクリックしてください。

② 「キーを引き換える」を押して下記の引き換えキーを入力してください。
● 引き換えキー(コンテンツキー)：ABC12DEF34

③「キーを引き換える」と、教材がライブラリよりアクセス可能となります。
ご利用の端末にダウンロードして、研修当日にご利用ください。

教材ダウンロードに関するご質問等ございましたら、お気軽にお問合せください。

お客様専用サイトからの教材ダウンロード方法については、こちらをご確認ください。

©The British Standards Institution 2025

# オンデマンド研修ご利用時のトラブル

## ① 受講中の研修画面が固まってページが表示されない

| | |
|---|---|
| **考えられる原因**<br>受講中にネットワークが不安定になり、<br>ページのロードが不完全なまま中断されてしまったことによる画面のフリーズ。 | |
| 対処方法 | ① ブラウザの「更新」ボタンで再ロードしてください。<br>② 一度、ブラウザを閉じていただき再度研修を開きなおしてください。 |
| 上記の対応でも同じ現象が起きる…<br><br>**考えられる原因**<br>ブラウザのキャッシュに不完全な状態でページ情報が保持されてしまっている。 | |
| 対処方法 | ①ご使用いただいているブラウザのキャッシュをクリアしてください。<br>②ブラウザのシークレットモード/プライベートモードで研修画面を開きなおしてください。<br>③異なるブラウザをご利用の上、研修にアクセスしてください。 |

## ② 「このウェブページは表示できません」・・・・という類のメッセージが表示される

| | |
|---|---|
| **考えられる原因**<br>ご使用の端末、ネットワークまたはブラウザ上のセキュリティ設定により、BSIページが拒否されている。 | |
| 対処方法 | ① まずは、ご利用端末、ネットワークまたはブラウザのセキュリティ設定についてご所属組織のITサポートにご相談ください。<br>ドメイン解除等で問題が修正できる場合は、ご対応お願いいたします。 |
| ITサポートからの支援が困難な場合… | |
| 対処方法 | ① ご所属組織の所有ではない端末及びネットワークを介してご利用ください。 |

©The British Standards Institution 2025

# 【オンライン試験】

## オンライン試験について

各種オンライン試験のご受験は習得された知識を証明するだけでなく、監査員としての力量を証明するBSI資格のご取得/移行プロセスの一部となります。

BSI資格の取得をご希望の方は、試験の合格が必須です。

BSI資格をご希望されないご受講者様につきましては、オンライン試験のご受験は任意でございますが、復習のためにもお取り組みいただくことをお薦めしております。

ぜひこの機会をご活用いただき、力量の証明や今後のキャリアップなどにお役立てください。

**※ご注意ください※**

- 試験の有効期限は、**試験のご案内より30日間**です。
- 試験開始後の一時停止や保存はできません。開始後の試験については、実施とみなし実施箇所までのスコアを記録し、消化とみなしますのでご注意ください。
- システム不具合等で、試験が中断した場合は速やかに BSI ジャパン教育事業部までご連絡ください。システムログにて社内確認後のお手続きとなりますため、対応に数日要しますことを予めご了承ください。
- 試験専用ウェブサイトの仕様及び**公平性の観点から、各問題の正誤のお答えはできません。**

| ご受験に関して | |
|---|---|
| **実施方法** | オンライン学習用ウェブサイトを使用<br>**コース終了日/お申込日より２営業日以内にEメールにて試験へのアクセスに関してご案内** |
| **形式** | オープンブック　（研修教材及び規格書を用いて受験可能）<br>選択式 |
| **有効期限** | アクセスのご案内日より30日（期日を超過した場合の再試験は有料） |
| **再試験について** | 一度目の受験で不合格だった場合、試験の有効期限内に無料でもう一度受験することが可能<br>二度不合格だった場合、再試験は有料にて申し込み可能<br>再試験 <6,600円(税込)> をご希望の場合は、BSIジャパン教育事業部までご連絡ください。 |
| **合格証の発行** | 研修の受講証明書とは別に、試験合格者には合格証を合格後７営業日以内に発行します。Eメールにてにて発行のご連絡をいたします。 |

©The British Standards Institution 2025

お客様専用サイトでは、システムの仕様上、時間の表記は60分＝1時間単位となりますが、正しい試験時間は試験実施画面にて確認できます。

| 規格 | 研修名 | 問題数 | 制限時間 | 合格<br>得点率 |
|---|---|---|---|---|
| AI<br>22989、23894、<br>42001、42005 | ISO/IEC 22989:2022 規格解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 42001:2023 要求事項解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 42001:2023管理策解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 42001:2023 内部監査員研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 42001:2023 審査員研修 | 40 問 | 80 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 23894:2023 AIリスクマネジメントに関するガイダンス解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 42005に基づくAIシステム影響評価解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| 27001 | ISO/IEC 27001:2022 要求事項解説研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 27001:2022 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| 13485 | ISO 13485:2016 要求項解説研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| | ISO 13485:2016 規格徹底解説研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| | ISO 13485:2016 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| 9001 | ISO 9001:2015 要求事項解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 9001:2026 要求事項解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 9001:2015 内部監査員研修 | 30 問 | 60 分 | 75 % |
| | ISO 9001:2026 内部監査員研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO 9001:2026 移行実践研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| 14001 | ISO 14001:2026 要求事項解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 14001:2026 内部監査員研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO 14001:2026 移行実践研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| GHG | ISO 14064-1 組織の温室効果ガス定量化及び報告のための規格解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | カーボンマネジメント計画研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 14064-3 温室効果ガス-声明書の検証及び妥当性確認解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 14067 製品カーボンフットプリント定量化解説研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | ISO 14068-1:2023 気候変動マネジメント – カーボンニュートラリティ研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| BIM | BIM ISO 19650 規格解説研修（概念及び原則） | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | BIM ISO 19650 パート2：設計施工段階における情報マネジメント研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | BIM ISO 19650-3:2020 資産の運用段階における情報マネジメント | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | BIM ISO 19650-4:2022 情報交換における原則 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | BIM ISO 19650 パート5: セキュリティ及びBIM研修 | 30 問 | 60 分 | 80 % |
| | BIM ISO 19650-6:2025 安全衛生情報研修 | 30 問 | 60 分 | 80 % |
| 20000-1 | ISO/IEC 20000-1:2018 要求事項解説研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO/IEC 20000-1:2018 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| 22301 | ISO 22301:2019 要求事項解説研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO 22301:2019 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| 45001 | ISO 45001:2018 要求事項解説研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO 45001:2018 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| 5001 | ISO 50001:2018 要求事項解説研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| | ISO 50001:2018 内部監査員研修 | 40 問 | 80 分 | 75 % |
| リーン | リーンシックスシグマホワイトベルト研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | リーンシックスシグマイエローベルト研修 | 20 問 | 40 分 | 70 % |
| | リーンシックスシグマグリーンベルト研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |
| プロフェッショナル<br>資格対象<br>(AIガバナンス,BIM,GHG除く) | マネジメントシステムの監査手法研修 | 30 問 | 60 分 | 70 % |

表紙(目次)へ

# オンライン試験のご利用環境について

| オンライン学習ウェブサイト対応ブラウザ |
| --- |

✓ Google Chrome　最新バージョン **※推奨**
✓ Microsoft Edge　最新バージョン

※ブラウザの「自動翻訳」機能の設定は無効にしてください。

| 推奨される受講環境 |
| --- |

✓ 十分に集中できるお時間と場所
✓ 安定したインターネット接続環境
✓ 教材持込み可能：研修で使用した教材、規格書等ご準備ください。

# オンライン試験にアクセスする

| アクセス先 | 操作/説明 |
| --- | --- |
| **お客様専用サイト**<br>**研修/試験：**<br>**該当研修の詳細ページ**<br>■試験にアクセスする | • 該当研修である場合、お客様専用サイトの研修のページに「研修にアクセスする」ボタンが表示されます。<br>• 「オンライン試験」ボタンをクリックして、オンライン学習ページへ移動してください。 |




©The British Standards Institution 2025

# オンライン試験を受験する

| アクセス先 | 操作/説明 |
|---|---|

## オンライン学習ページ

**試験のホーム画面**
■このコースを開始

試験のホーム画面では、受験する試験名をご確認いただき、「このコースを開始」を押してオンライン試験の説明画面に移動してください。




**試験の説明画面**
■開始

試験の説明をご熟読の上、「開始」ボタンで受験を開始できます。
□ パスマーク：試験の合格基準スコア（正解率を%にて表示）
□ 期限：試験の制限時間（例：1h 0m ⇒ 1 時間00 分）




**受験画面**
■次の質問
■前の質問

試験の問題は1 ページにつき1 問表示されます。各問題をご熟読いただき、解答を選択してください。
解答後、「次の質問」を押すと次の問題に移動します。「前の質問」は一つ前の問題に移動します。
ボタン右横に現在の画面の問題を含む残りの問題数が表示されます。




**回答を見直す画面**
■この回答を変更
■完了

全問終了後、「回答を見直す」画面で全問題と選択した回答を確認できます。
制限時間内であれば、「この回答を変更」を押して回答を選択しなおすことができます。

試験専用ウェブサイトの仕様上、こちらの画面では問題番号が重複して表示されます。

「1.1.」と表示されている場合は、問題1 番を意味します。
制限時間内に「完了」をクリックすると試験は終了致します。




©The British Standards Institution 2025

# オンライン試験の結果

| アクセス先 | 操作/説明 |
|---|---|
| **オンライン学習ページ**<br>**試験のホーム画面** | • 試験の結果は、「ステータス」に合否、「スコア」に獲得スコア、パスマークには合格基準スコアが表示されます。<br>※試験専用ウェブサイトの仕様上、不合格の場合「失敗」と表示されます。<br>• 試験実施後、試験の有効期限内はお客様専用サイトより「オンライン試験」にアクセスすると、受験画面上に青字で**左側に合格基準スコア**と**右側に獲得スコア**が表示されます。<br> |
| **お客様専用サイト**<br>**試験の詳細画面** | • 試験の結果は、受験完了後2 営業日内にお客様専用サイトの試験ページにも反映されます。<br>• 試験に合格された方には合格証明書を発行します。<br>• 発行通知は試験合格後7営業日以内にEメールにてお送りします。<br> |

## 再試験について

- 一度目の受験で不合格だった場合、試験の有効期限内に無料でもう一度受験することが可能です。
- 二度不合格だった場合、再試験は 有料 にてお申込み可能です。
- 再試験 <6,600 円 （税込）> を ご希望の場合は、BSI ジャパン教育事業部までご連絡ください。
- **試験の有効期限を超過した場合の再試験は有料**でのお申込みとなりますので、ご注意ください。

©The British Standards Institution 2025

# 【BSI資格について】

該当規格の資格レベルに応じた一連の研修のご受講及び試験への合格をされた方は、BSI資格の申請が可能です。

BSI資格の詳細については、こちらでご確認ください。

[監査員資格のご案内]

[BIM関連資格のご案内]

[AI (ISO 42001) 関連資格のご案内]　　[AIガバナンスプラクティショナー]

BSI 資格は、自動的に付与される制度ではございません

◆[BSI資格-申請/問い合わせフォームはこちら]

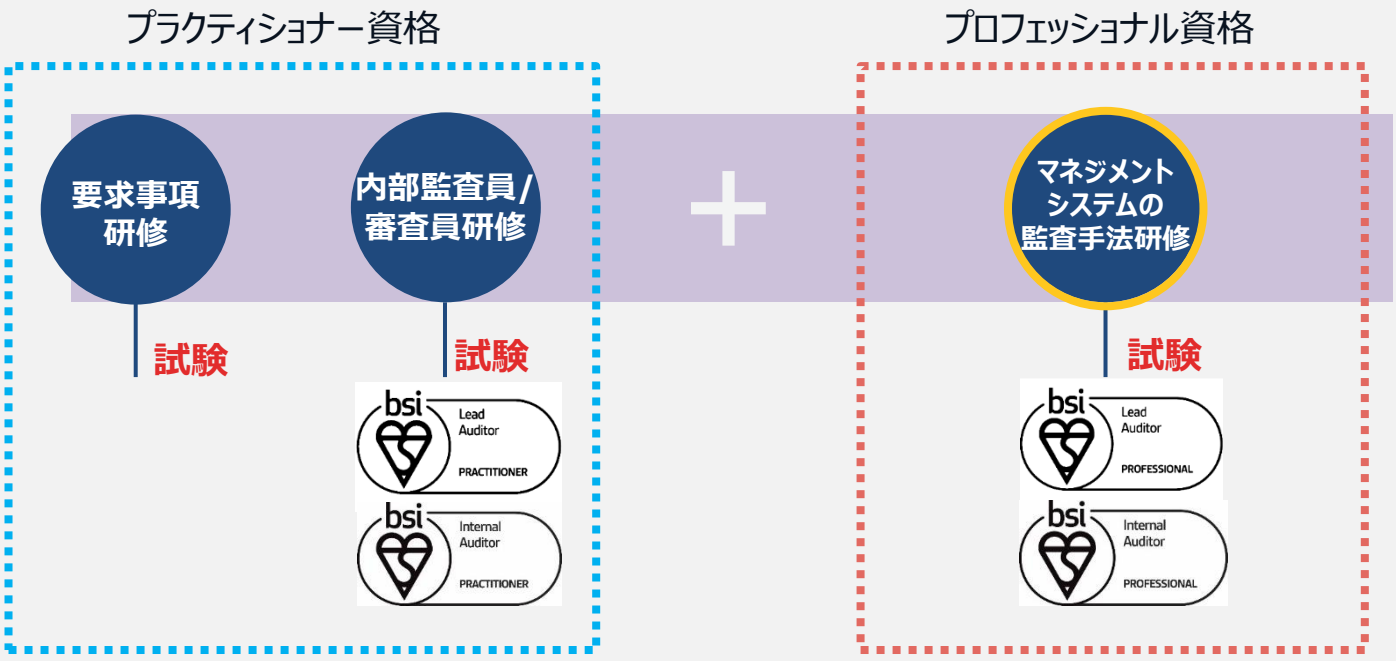
ご申請ベースでご受講及びご受験の結果を確認し、資格付与の手続きを行っております。







## 内部監査員及び審査員資格 (ISO/IEC 42001、AIガバナンス、BIMは必要研修が異なります)




©The British Standards Institution 2025

# 【証明書の取得】




お客様専用サイトより、各種証明書を取得できます。各種証明書が発行されましたら、メールでご連絡いたします。

### 受講証明書

BSIジャパンが提供する各種ライブオンライン研修、集合型研修、オンデマンド研修の受講を完了された方には、受講証明書を発行いたします。

研修により証書の発行時期が異なります。

- ライブオンライン研修：研修終了日より2営業日以内
- オンデマンド研修：研修受講完了後、7営業日以内

※ 審査員研修（IRCA・JRCA・コンバージョン研修）に関しましては、上記とは異なりますので教育事業部（Japan.trainingOP@bsigroup.com）までお問い合わせください。

### 合格証明書

BSIジャパンにてご受験いただきました各種試験に合格した場合、試験の合格証明書を発行いたします。証書の発行時期については、試験により異なります。

研修により証書の発行時期が異なります。

- オンライン試験：試験合格後、7営業日以内

※ 審査員研修（IRCA・JRCA・コンバージョン研修）に関しましては、上記とは異なりますので教育事業部（Japan.trainingOP@bsigroup.com）までお問い合わせください。

©The British Standards Institution 2025

## BSI資格証明書・成績証明書・資格マーク

BSI資格の要件を満たし、資格のご申請をいただいた方には、7営業日以内に資格証明書を発行いたします。

### 証明書を共有する

下記画像をご確認ください。タイル下の「実績を共有」を有効（白ポチ左隣りに✓が付いた状態）にすると、検証された各種証明書を第三者に共有することができます。（次のページをご確認ください）

### ※証明書のダウンロードのみ必要で、共有は不要な場合※

下記画像をご確認ください。タイル下の「実績を共有」を無効（以下画像は無効）にした状態で「証明書」をクリックしてください。







©The British Standards Institution 2025

# 証明書の共有（BSIのブロックチェーンソリューション）

**各種証明書は検証済み証明書として第三者に共有できます。**

### 証明書の検証

第三者に受講、受験、資格等の証明書を共有する必要がある場合、BSIでは、ブロックチェーンを活用した検証済み証明書を共有することができます。

### ウェブサイトリンク/Eメール/SNSで共有

共有は、共有用リンクの提供、共有先へのEメールの送信、SNSを介した公開で、第三者にご自身の証明書を共有することが可能です。

### 閲覧状況の確認

共有した内容が閲覧された回数などを確認することができます。

各種機能は画面右側の操作ボタン(赤枠で表示)をご利用ください。




©The British Standards Institution 2025

# 【受講者アンケート】

該当研修については、ご受講完了確認後に受講者アンケートが送信されます。
Eメールでのご案内後、お客様専用サイトよりアクセス可能となりますのでご協力の程お願い申し上げます。

以下の質問につきましては、通常のアンケートの点数配分とは異なりますので、下記ガイドラインに従ってご回答ください。

**＜ご質問内容＞**

**BSIの研修サービスを検討している同僚や友人がいると仮定した場合、その方にBSIの研修サービスをお勧めしますか？**

以下の基準にてお選びいただき、ご回答をお願いいたします。

勧める場合：「⑨~⑩」のいずれか

どちらでもない場合：「⑦~⑧」のいずれか

勧めない場合：「①~⑥」段階の中からいずれか

全く勧めない場合：「⓪」




当質問は、**Net Promoter Score（ネットプロモータースコア）**の指標を基準にさせていただいております。

※NPS®とは、友人や家族などに商品やサービス、あるいは企業そのものをすすめたいと思う度合い（顧客推奨度）を測る指標です。



©The British Standards Institution 2025